

Condicions de la venda d'entrada anticipada

Com a norma general, un cop adquirides les entrades per part de la persona usuària, no s'admetran canvis o devolucions d'aquestes.

En aquest sentit, els usuaris que tinguin la condició de consumidors tampoc podran exercir el dret de desistiment previst al Reial Decret Llei 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, ja que les entrades tenen caràcter de servei d'esbargiment amb un dia i data previstos.

Com a excepció a la norma general anterior, la persona usuària només podrà sol·licitar el canvi o la devolució de les entrades quan no es pugui accedir al conjunt de la Seu d'Ègara o no es pugui fer en les condicions i amb els serveis addicionals adquirits amb l'entrada per alguna incidència greu relativa a l'accés al recinte, exceptuant l'església de Sant Pere que és un temple en ús i amb un calendari lligat als actes de la parròquia.

Quan es presenti un justificant oficial en què s'exposin els motius pels quals no és possible realitzar la visita, la persona usuària podrà sol·licitar el canvi de les entrades, indicant un nou dia i hora per a les noves entrades, que tindran les mateixes característiques, modalitats i serveis que les originàries.

El canvi s'haurà de tramitar necessàriament en el període màxim de quinze (15) dies després de la data en què estava programada la visita original.

La sol·licitud de canvi s'haurà de tramitar mitjançant l'enviament d'un correu a l'adreça electrònica museudeterrassa@terrassa.cat